

INFORME DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTE

Página 1 de 2

EMPRESA:		
Centro de trabajo:		Fecha inv.:

DATOS DE LA PERSONA QUE SUFRE EL DAÑO			
Nombre y apellidos:			
Puesto de trabajo habitual:			
Categoría profesional:			
Edad:		Antigüedad empresa:	/ /
		Antigüedad en el puesto de trabajo	/ /

IDENTIFICACIÓN DEL ACCIDENTE			
Tipo de accidente de trabajo: <input type="checkbox"/> Con baja <input type="checkbox"/> Sin baja <input type="checkbox"/> Sin lesiones <input type="checkbox"/> Incidente <input type="checkbox"/> Enfermedad profesional <input type="checkbox"/> Centro de trabajo habitual <input type="checkbox"/> Desplazamiento <input type="checkbox"/> In itinere <input type="checkbox"/> Otro			
Trabajo habitual: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Fecha:		Día de la semana:	
Hora día:		Hora de trabajo:	
Lugar:			
Agente material:			
Forma:			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE TRABAJO: Breve descripción del proceso y fases de trabajo que tenía que realizar el lesionado o afectado			
Consecuencias: (parte oficial)	<input type="checkbox"/> Sin lesión <input type="checkbox"/> Leve <input type="checkbox"/> Grave <input type="checkbox"/> Muy grave <input type="checkbox"/> Mortal Clase de lesión / Localización:		
Testigos:			

INVESTIGADO POR:	REVISADO POR:	TRABAJADOR ACCIDENTADO
NOMBRE Y FIRMA:	NOMBRE Y FIRMA:	NOMBRE Y FIRMA:

DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE

CAUSAS DIRECTAS

CAUSAS BÁSICAS

MEDIDAS PREVENTIVAS/ECORRECTORAS	COSTE	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE

INVESTIGADO POR:	REVISADO POR:	TRABAJADOR ACCIDENTADO
NOMBRE Y FIRMA:	NOMBRE Y FIRMA:	NOMBRE Y FIRMA:

ORIENTACIONES BÁSICAS PARA INVESTIGAR UN ACCIDENTES DE TRABAJO

INTRODUCCIÓN

La investigación de los accidentes de trabajo, independientemente de su gravedad, permite implantar medidas de carácter correctivo e incluso preventivo, una vez conocidas situaciones de riesgo real, ayudándonos a mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo y aumentando la competitividad de las empresas.

OBJETIVO

El objetivo principal de las investigaciones de los accidentes de trabajo es identificar las causas que los generan, para posteriormente establecer e implantar unas medidas correctoras o preventivas para evitar una repetición del suceso.

NORMATIVA DE REFERENCIA

Ley 31/95 de Prevención de riesgos laborales Art. 16 y 23.

METODOLOGÍA Y RESPONSABILIDADES

Los accidentes y enfermedades profesionales son normalmente un reflejo de la situación de la empresa en los aspectos preventivos. Un mayor número de accidentes indica normalmente una mayor falta de aspectos preventivos en la empresa.

Detrás de un accidente se esconden muchos otros hechos peligrosos que por suerte no han culminado en el daño. El accidente es sólo la punta visible de un iceberg, donde quedan escondidas bajo el agua un gran número de situaciones peligrosas (incidentes, imprudencias, lesiones sin baja, ...), que hace falta evitar.

Se deben tener archivados todos los accidentes de trabajo que se hayan producido en todos los centros de trabajo de la empresa. Se deben elaborar y conservar a disposición de la autoridad laboral la relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado al trabajador una incapacidad superior a un día de trabajo.

Investigación de incidentes, accidentes y enfermedades profesionales

Una vez producido el accidente laboral o la enfermedad profesional, será preciso analizar e investigar las causas que dieron lugar al mismo con el fin de tomar las medidas adecuadas para que no vuelva a producirse.

Si bien es deseable la investigación de todos y cada uno de los incidentes, accidentes y enfermedades profesionales, como mínimo serán investigados los siguientes casos:

- Accidentes mortales (Investigados por el servicio de prevención)
- Accidentes muy graves (Investigados por el servicio de prevención)
- Accidentes graves (Investigados por el servicio de prevención)
- Accidentes leves e incidentes (Investigados por la empresa)
- Enfermedades profesionales (Investigados por el servicio de prevención)

Los accidentes leves (con baja o sin baja) y los incidentes serán investigados por la empresa. El Servicio de prevención revisará el contenido de las investigaciones realizadas y validará todos los informes cumplimentados por la empresa añadiendo y/o modificando todo aquello que sea necesario.

La investigación será realizada por el responsable del departamento donde se produjo el accidente utilizando el formato de Informe investigación de accidente recogido a continuación. Esta investigación debe ser revisada por el Servicio de prevención, por lo que una vez realizada se pondrá en su conocimiento.

El Servicio de prevención, mediante la información recogida en el formato de investigación de accidente, decidirá la conveniencia de realizar una investigación más profunda utilizando los métodos más adecuados (árbol de causas, árbol de fallos y errores, árbol de sucesos, etc.).

Los accidentes graves, muy graves y mortales serán investigados por el Servicio de prevención con la colaboración y participación de la empresa.

Pasos que seguir para llevar a cabo la investigación de accidentes

1. Comunicar a la Administración laboral competente el accidente cumpliendo con los plazos de comunicación y el sistema de comunicación establecidos por la Administración.
2. Comunicar al Servicio de prevención el accidente ocurrido.
3. El responsable de realizar la investigación del accidente iniciará la investigación averiguando qué personas pueden aportar información sobre lo ocurrido, desde el propio accidentado a otros testigos posibles, si los hubiera.
4. Se entrevistará con todos ellos, preferentemente de forma individual, en el lugar del accidente. La información que debe obtener y que reflejará en el parte de investigación es la siguiente:

- ❑ Puesto de trabajo donde se ha producido el accidente, trabajador accidentado, lugar del accidente, grado de la lesión y otros datos que ayuden a identificar el accidente. El trabajador accidentado tiene un papel crucial en la investigación, ya que es quien mejor sabe lo que ha sucedido.
 - ❑ Tareas del puesto de trabajo del accidentado y tareas que estaba realizando en el momento del accidente.
 - ❑ Descripción clara de la secuencia del accidente utilizando para ello fotografías, croquis, ..., cuando sea necesario.
 - ❑ Causas directas y causas básicas que se hayan podido constatar o deducir como más probables en el desarrollo del accidente. La causa directa es la evidente que produce el daño.
 - ❑ Con toda la información recogida, el responsable de realizar la investigación cumplimentará el informe de investigación. Este informe debe contener las Acciones correctoras necesarias para la eliminación o minimización del riesgo, asignando responsables, fechas y a ser posible presupuesto. Después del accidente y de su investigación, si se quiere realizar una tarea de prevención eficaz, se tiene que actuar y tomar medidas preventivas y/o correctivas para las causas básicas del accidente.
5. La empresa debe elaborar y conservar a disposición de la Autoridad laboral la relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado una baja superior a 1 día.
 6. El Servicio de prevención, durante las visitas periódicas de seguimiento que realiza a la empresa, revisará y validará el contenido de las investigaciones realizadas por la empresa.

¿Qué son Causas directas?

Las Causas directas, son aquellos actos y condiciones inseguras, cuya ocurrencia, origina directamente el accidente de trabajo. Son todas aquellas relacionadas con las **condiciones materiales y ambientales** del puesto de trabajo (**condiciones inseguras**) y las relacionadas con las **acciones personales** del o de los trabajadores que han intervenido en el accidente (**actos inseguros**).

Se trata de las causas que, dentro del proceso secuencial del accidente de trabajo, más próximas se encuentran a este, en otras palabras, las causas que lo desencadenan. Lo fundamental iniciada la investigación del accidente, es descubrir cuáles son las causas directas, de manera que una vez eliminadas o controladas, el accidente no pueda volver materializarse o que al menos la probabilidad de que se materialice se reduzca al mínimo.

Algunos ejemplos de causas directas son:

CAUSAS DIRECTAS	
ACTOS INSEGUROS	CONDICIONES PELIGROSAS
<ul style="list-style-type: none"> - Operar equipos sin autorización - No señalar o advertir - Fallo en asegurar adecuadamente - Operar a velocidad inadecuada - Poner fuera de servicio los dispositivos de seguridad - Eliminar los dispositivos de seguridad - Usar equipo defectuoso - Usar los equipos de manera incorrecta - Emplear en forma inadecuada o no usar el equipo de protección personal indicado - Instalar carga de manera incorrecta - Almacenar de manera incorrecta - Levantar objetos de forma incorrecta - Adoptar una posición inadecuada para hacer el trabajo - Realizar mantenimiento de los equipos mientras se encuentran en marcha - Hacer bromas pesadas - Trabajar bajo la influencia del alcohol u otras drogas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Protecciones y resguardos inadecuados - Equipos de protección inadecuados o insuficientes - Herramientas de protección inadecuadas o insuficientes - Espacio limitado para desenvolverse - Sistemas de advertencia insuficientes - Peligro de explosión o incendio - Orden y limpieza deficientes en el lugar d trabajo - Condiciones ambientales peligrosas: gases, polvos, humos, emanaciones metálicas, vapores. - Exposiciones a ruidos - Exposiciones a radiaciones - Exposiciones a temperaturas altas o bajas - Iluminación excesiva o deficiente - Ventilación insuficiente

¿Qué son Causas básicas?

Son las causas que se corresponden fundamentalmente con **fallos en la aplicación del sistema de prevención**, pudiendo ser de carácter personal (**Factores Personales**) y de organización del trabajo (**Factores del Trabajo**).

Las **Causas Básicas son las que subyacen detrás de cualquier incidente de seguridad o accidente laboral**. Son las razones que dan explicación a que existan los actos y condiciones inseguras. Su análisis permite un control más profundo, extenso y exhaustivo de las condiciones de trabajo que pueden dar lugar a los accidentes de trabajo.

Algunos ejemplos de causas básicas son:

CAUSAS BÁSICAS	
Factores Personales	Factores del Trabajo (Entorno Laboral)
Capacidad inadecuada para el trabajo (física o psicológica)	Liderazgo y supervisión insuficiente
Ausencia de conocimiento sobre la ejecución de los trabajos	Ingeniería inadecuada
Falta de la habilidad necesaria para desempeñar el trabajo	Adquisiciones incorrectas
Exceso de tensión (estrés físico o psicológico)	Mantenimiento inadecuado
Motivación inadecuada del trabajador	Herramientas, equipos y materiales inadecuados
	Normas y procedimientos de trabajo deficientes
	Uso y desgaste de los materiales
	Abuso y mal uso de los equipos de trabajo
	Ausencia de programas de formación y adiestramiento de personal

RECOMENDACIONES FINALES

RECUERDA:

- No buscar responsables, sólo **CAUSAS**.
- **Sólo hechos probados**, concretos y objetivos, nada de suposiciones, ni conjeturas, ni interpretaciones.
- **No realizar juicios de valor** durante la recogida de información, hay que ser objetivos.
- Tomar datos en el mismo momento posterior al accidente, **cuanto antes se tomen los datos más fiables serán**. Tratar de evitar la confusión que se produce después de un accidente.
- **Entrevistar al accidentado**, siempre que sea posible, para tener una información más real de lo sucedido.
- **Entrevistar a los testigos directos**, que pueden aportar datos del accidente.
- **Realizar las entrevistas individualmente**, para evitar influencias, y contrastar versiones.
- La **investigación del accidente se realiza in situ**, es imprescindible conocer el lugar, la distribución de los elementos y del espacio, conocer el entorno físico.
- Considerar todos los aspectos que hayan podido intervenir:
 - Condiciones materiales
 - Organización del trabajo
 - Entorno físico y medioambiental
 - Características del trabajado